

## TERMES I CONDICIONS DE COMPRA

### 1. INFORMACIÓ GENERAL

Aquests Termes i condicions regulen el servei de gestió i explotació d'aparcaments, pel qual les empreses del Grup SABA que s'identifiquen en l'Annex 1 (en endavant, "SABA") posen a disposició de particulars, comerços i empreses (en endavant, els "Clients" o el "Client") a través del Lloc web, perquè els contractin, els serveis subministrats per SABA al Client (en endavant, els "Serveis") que es descriuen en el lloc web.

En l'Annex 1 s'adjunta la identificació de la companyia amb la qual el Client fa el contracte dependent de la ubicació de l'aparcament, que serà a la vegada la responsable de les dades personals facilitades per l'usuari juntament amb la societat SABA Aparcaments, S.A., titular d'aquesta pàgina web.

La compra dels Serveis implica acceptar aquests Termes i condicions i també la resta de condicions a les quals està subjecte el Client i, en particular, l'Avís legal, la Política de privadesa i la Política de cookies.

Si el Client vol posar-se en contacte amb SABA per a qualsevol dubte o incidència relacionat amb la seva compra, pot fer-ho utilitzant l'adreça de correu postal que s'indica en l'Annex 1, mitjançant el número de telèfon 902283080 o, si ho prefereix, enviant un correu electrònic a l'adreça [atclientesaba@sabagroup.com](mailto:atclientesaba@sabagroup.com).

Aquests Termes i condicions són aplicables a partir del moment en què es publiquin a Internet i no es poden aplicar als contractes signats anteriorment. Cada contractació en la pàgina web es regeix pels Termes i condicions aplicables en la data de la compra i de pagament del Servei contractat. Per tant, és convenient que, abans d'utilitzar i contractar algun dels Serveis, els Clients es llegeixin aquests Termes i condicions, que trobaran sempre en castellà i també en català, gallec o eusquera, en la secció corresponent del Lloc web. Com a prova que els coneix i els accepta, el Client ha de prémer el botó "He llegit i accepto els Termes i condicions de compra", si hi està d'acord, per poder accedir a la pantalla de pagament quan seleccioni el Servei que vol adquirir. Els tràmits de contractació i utilització del Servei són els que es descriuen en aquests Termes i condicions, així com els tràmits específics que s'indiquin en pantalla durant la navegació, de manera que el Client declara que coneix i accepta aquests tràmits com a necessaris per contractar el Servei.

En acceptar aquests Termes i condicions, el Client accepta expressament i manifesta que coneix l'Avís legal, que també regeix l'ús que faci dels Serveis i que és aplicable pel que fa a aquesta clàusula.

Els Serveis que s'ofereixen al Lloc web, juntament amb les seves característiques, les descripcions i el preu total, així com la garantia legal corresponent i, si escau, altres garanties comercials que puguin assistir el Client, apareixeran en pantalla.

SABA es reserva el dret a decidir en cada moment els Serveis que hi haurà i que s'oferiran als Clients a través del Lloc web. D'aquesta manera, en qualsevol moment SABA pot afegir nous Serveis als que ja inclou el Lloc web i, llevat que es disposi el contrari, es considerarà que aquests nous Serveis es regeixen pel que estableixen els Termes i condicions en vigor en aquell moment. Així mateix, SABA es reserva el dret a deixar de facilitar l'accés a qualsevol dels Serveis que s'ofereixen al Lloc web en qualsevol moment i sense avís previ.

## **2. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS**

SABA es reserva el dret de modificar unilateralment aquests Termes i condicions de compra en qualsevol moment. Totes les modificacions d'aquests Termes i condicions de compra es publicaran en línia. El Client està subjecte a la versió d'aquest document que hagi acceptat en el moment de fer la compra.

## **3. PROCÉS DE COMPRA EN LÍNIA**

Per adquirir els Serveis que s'ofereixen al Lloc web, el Client ha de seguir les indicacions que es mostrin en pantalla i acceptar la compra mitjançant el compliment de les indicacions esmentades.

En cas que el Client sigui una persona física, ha de tenir com a mínim 18 anys per adquirir els Serveis.

Per dur a terme la contractació, el Client ha d'emplenar els diversos formularis que es presentin al llarg de tot el procés de compra i acceptar expressament aquests Termes i condicions i totes les condicions aplicables al producte contractat. En el procés de compra, l'enviament del formulari ja emplenat prement el botó "Pagar i finalitzar compra" finalitza el procés i representa l'acceptació plena per part del Client de la proposta comercial de SABA i de les condicions aplicables, i el redirigeix a una pàgina de confirmació de la compra en pantalla que el Client pot imprimir.

El Client s'ha d'haver registrat prèviament com a usuari en l'Oficina virtual.

El Client, al moment d'efectuar la compra, rebrà un localitzador (en endavant, el "Codi"). El Codi dóna dret a gaudir del Servei contractat.

El Codi només es pot bescanviar per complet. Per a determinats productes, el canvi s'haurà de fer físicament a l'aparcament afectat per la contractació. S'advertirà al Client d'aquest fet durant el procés de contractació.

En cas que els Serveis contractats consisteixin en la compra d'hores o de saldo per a consum (per exemple, Tempo, Val Hora o Val Euros), la disponibilitat de places estarà sotmesa al nivell 3 d'ocupació dels aparcaments. En cas que es compri un producte multidia, el Client sí que té dret a reserva de plaça.

Pel que fa als abonaments, SABA enviarà una notificació al Client per correu electrònic en cas que no es pugui facilitar el Servei contractat en les condicions pactades. En aquest cas, SABA posarà a disposició i elecció del Client, (i) un altre Servei de prestacions similars (si està disponible) o (ii) el reemborsament del preu de compra del Servei contractat inicialment.

## **4. PREU I MÈTODE DE PAGAMENT**

Els preus dels Serveis que apareixen en el Lloc web s'expressen en euros i inclouen tots els impostos aplicables i altres costos que s'hi puguin aplicar. En cas que siguin Serveis susceptibles d'enviament a domicili, les despeses de transport i enviament s'aplicaran als lliuraments de producte i es mostraran quan correspongui.

El pagament del Servei contractat pel Client s'efectua a través d'una targeta de crèdit o dèbit o a través del sistema PayPal (compte PayPal o pagament amb targeta) o per qualsevol altra plataforma de pagament que SABA pugui posar a disposició de l'usuari en el futur. En aquest sentit, el Client haurà d'emplenar les dades o el formulari al qual sigui redirigit depenent del mètode que s'hagi seleccionat en cada cas.

Per pagar, caldrà que el Client segueixi totes i cadascuna de les instruccions que apareixen en pantalla i que proporcioni la informació que se li demani. El Client es compromet a no proporcionar dades falses (inclosos noms, adreces o dades de contacte o pagament), a no iniciar cap activitat il·legal en connexió amb la compra i a no permetre que ningú ho faci.

Per pagar, es redirigirà el Client al web de l'entitat encarregada de processar el pagament, on podrà pagar amb la seva targeta de dèbit o crèdit de manera segura.

Depenent de la plataforma de pagament que utilitzi, per poder fer efectiu el pagament el Client haurà d'acceptar prèviament les condicions de la plataforma de pagament, responsable de gestionar i dur a terme tot el procés de pagament i de cobrament del Servei contractat, en la seva condició de proveïdor de pagament de SABA.

SABA manifesta que no té accés a dades sensibles relatives al mitjà de pagament que utilitza el Client ni les emmagatzema. Només l'entitat corresponent processadora del pagament té accés a aquestes dades com a forma de gestió dels pagaments i cobraments.

Totes les dades proporcionades amb aquesta finalitat s'encripten per garantir-ne la màxima seguretat.

## **5. CONDICIONS D'ÚS DEL CODI**

Es considera que la compra d'un Codi s'efectua per a ús personal del Client o bé de qualsevol tercer que el Client designi. Està prohibit expressament:

- i) Vendre o utilitzar el Codi amb finalitats lucratives.
- ii) Copiar el Codi.

Una vegada s'ha emès el Codi, el Client és l'únic responsable de custodiar-lo. SABA no es responsabilitza de la pèrdua o robatori del Codi. El Codi està sota la seva responsabilitat exclusiva.

La utilització del Codi amb finalitats diferents de les que estableixen aquests Termes i condicions (i) pot comportar l'anul·lació del Codi i (ii), en tot cas, eximeix SABA de qualsevol responsabilitat respecte al Client i al tercer adquirent. Així mateix, SABA es reserva totes les accions que li corresponguin de dret.

## **6. DRET DE DESISTIMENT I REEMBORSAMENT**

SABA l'informa que, d'acord amb les condicions que estableix aquesta clàusula, té dret a desistir dels Serveis següents sense necessitat de justificació:

- i) Abonaments i multidiés: en un termini de 14 dies naturals des de la contractació en línia del Servei, llevat que el Client utilitzi l'abonament o multidia amb anterioritat, cas en el qual el seu dret caducarà a partir d'aquell moment i es regirà pels Termes i condicions del seu contracte d'abonament. No és possible desistir del multidia a partir del primer dia per al qual s'hagi contractat, atès que aquest producte es comercialitza

com un paquet unitari, en el qual SABA aplica bonificacions sobre el preu tenint en compte aquesta contractació unitària.

ii) Tempo hores, vals horaris, vals euros, i Saldo Via T: en un termini de 14 dies naturals des de la contractació en línia del Servei, llevat que el Client faci ús del Servei amb anterioritat, cas en el qual el dret de desistiment caducarà amb la utilització del primer dia/hora/euro d'aparcament, segons correspongui, atenent al fet que el Servei es comercialitza com un paquet unitari, en el qual SABA aplica bonificacions sobre el preu tenint en compte aquesta contractació unitària. En els productes en què calgui que l'intercanvi es dugui a terme físicament a l'aparcament i en què el Client hagi retirat els tiquets que donen dret a utilitzar el Servei, el dret de desistiment s'ha de dur a terme físicament en el mateix aparcament on va tenir lloc l'intercanvi, i es retornarà la totalitat del producte.

iii) Campanyes promocionals, estan subjectes als termes que s'estableixen en l'oferta, promoció, publicitat o el propi contracte.

El termini de desistiment expira després de 14 dies naturals des del dia en que es van contractar els Serveis.

Per exercir el dret de desistiment, el Client haurà de notificar la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca enviada a l'adreça de correu electrònic [atclientesaba@sabagroup.com](mailto:atclientesaba@sabagroup.com), indicant a l'assumpte "Baixa (Nom del Servei contractat)". A aquest efecte, el Client pot utilitzar el model de formulari de desistiment que hi ha en l'Annex 2, tot i que no és obligatori fer-ho.

En cas de desistiment per la seva part, SABA comunicarà per correu electrònic la confirmació de recepció del desistiment i retornarà tots els pagaments rebuts del Client, sense cap demora indeguda i, en tot cas, no més tard de 14 dies naturals a partir de la data en què el Client informi SABA de la seva decisió de desistir d'aquest Servei contractat. SABA haurà d'efectuar el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat pel Client per a la transacció inicial; en tot cas, no incorrerà en cap despesa a conseqüència del reemborsament.

Es considerarà que s'ha efectuat el reemborsament si el Client no el rebutja en el termini de catorze (14) dies naturals des de la data de recepció. L'exercici del dret de desistiment extingeix les obligacions de SABA amb el Client en relació amb el Servei del qual hagi desistit.

Aquestes condicions només són aplicables en cas que el Client sigui consumidor i usuari d'acord amb la definició que estableix el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i dels usuaris.

## **7. RESPONSABILITAT**

SABA no es farà responsable de cap retard o incompliment de les seves obligacions si aquest retard o incompliment es deu a circumstàncies alienes al nostre control raonable.

Llevat que es disposi expressament el contrari en aquests Termes i condicions, la responsabilitat de SABA es limita estrictament al preu de compra del Servei.

El que estableix aquesta clàusula no afecta els drets legals que corresponguin com a consumidor i usuari, ni el seu dret a desistir del contracte.

## **8. CONFIDENCIALITAT I PRIVADESA**

Amb l'acceptació d'aquests Termes i condicions, tal com s'ha establert al començament del document, el Client accepta expressament i manifesta que coneix la Política de privadesa i la Política de cookies, que també regeixen l'ús que faci dels Serveis.

## **9. DURADA I FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

Aquests Termes i condicions tenen una durada indefinida.

Si el Client cancel·la el seu registre, el compte del Client de l'Oficina virtual i tota la informació recollida i emmagatzemada s'esborrarà. La cancel·lació d'aquestes dades d'accés comporta la cancel·lació de totes les claus d'accés als comptes i la informació d'aquests comptes, així com de les entitats financeres, les entitats de pagament o els proveïdors de serveis financers o d'altres no financers amb les dades dels quals operi el Lloc web. En conseqüència, no es podran vincular aquestes claus a l'identificador ja cancel·lat de l'antic Client. Per la seva banda, SABA pot cancel·lar el Servei mitjançant una comunicació enviada al correu electrònic associat i/o indicat pel Client amb una antelació de quinze (15) dies. No cal al·legar cap causa; la cancel·lació del Servei per part de SABA no dóna dret a cap compensació, sense perjudici que SABA restitueixi al Client les quantitats abonades i no gaudides pel Client a conseqüència de la cancel·lació anticipada de la relació per part de SABA.

Aquest preavis no serà necessari en cas que es suspengui el Servei a conseqüència d'una utilització incorrecta del Lloc web o del compte de l'Oficina virtual per part del Client que pugui incidir negativament en la prestació dels Serveis, o en cas d'incompliment greu de qualsevol altra obligació del Client, inclòs el fet d'estar al corrent de pagament dels Serveis de pagament de SABA per gaudir-ne.

## **10. CANCEL·LACIÓ DELS SERVEIS**

El Client pot cancel·lar els Serveis d'acord amb els termes següents:

- i) Abonaments: els abonaments es poden donar de baixa abans del dia 25 del mes anterior.
- ii) Tempo hores, vals horaris, vals euros, multidies i Saldo Via T: l'ús del primer dia/hora/euro d'aparcament, segons correspongui, dóna lloc a l'execució completa del contracte, sense que hi hagi dret a la cancel·lació parcial del Servei, atenent al fet que el Servei es comercialitza com un paquet unitari, en què SABA aplica bonificacions sobre el preu tenint en compte aquesta contractació unitària.
- iii) Campanyes promocionals, estan subjectes als termes que s'estableixen en l'oferta, promoció, publicitat o contracte mateix.

## **11.- RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES.**

Pels contractes online a través de la nostra pàgina, d'acord amb el Reglament NO 524/2013 de la UE, l'informem que té dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum accessible a través de l'adreça d'Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. VALIDESA I ACORD COMPLET**

La declaració de nul·litat o invalidesa de qualsevol estipulació que continguin aquests Termes i condicions no afecta la validesa i l'eficàcia de la resta de clàusules.

Aquests Termes i condicions dels Serveis prestats per SABA a través del Lloc web, així com l'Avís legal i la Política de privadesa i Política de cookies, constitueixen l'acord total entre les parts i es consideren de rang superior a qualsevol acord previ escrit o verbal, entesa, afirmació, representació, negociació o propòsit d'acord, en relació amb aquesta matèria.

## **13. LEGISLACIÓ APLICABLE**

La relació entre SABA i el Client es regeix, a tots els efectes, per la legislació espanyola.

Llevat que hi hagi una disposició legal contrària, la relació entre SABA i el Client es regeix per la normativa espanyola vigent i qualsevol controvèrsia s'ha de sotmetre als jutjats i als tribunals de Barcelona (Espanya).

**ANNEX 1. COMPANYIES DEL GRUP SABA**

**COMPANIES**

**ANNEX 1. SABA GROUP COMPANIES**

## ANNEX 2. MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

(només s'ha d'emplenar i enviar aquest formulari si es vol desistir del contracte)

– A l'atenció de:

[NOM EMPRESA SABA]

*Avda Parc Logístic, 22-26, 08040 De Barcelona*

*Fax:*

Adreça de correu electrònic:

– Amb aquest escrit us comunico/comuniquem (\*) que desisteixo del meu / desistim del nostre (\*) contracte de compra del servei (\*)

– Número de localitzador (\*)

– S'ha demanat/rebut el (\*)

– Nom del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris: (\*)

– Domicili del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris: (\*)

– Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si aquest formulari es presenta en paper)

– Data