

TERMOS E CONDICIÓN DE COMPRA

1. INFORMACIÓN XERAL

Os presentes Termos e Condicións regulan a compra dos Servizos e Produtos de estacionamento (en adiante, “o/os Servizo/s e Produto/s”) que as empresas do Grupo SABA identificadas no Anexo 1 (en adiante, “SABA”), poñen ao dispor dos Particulares (en adiante, os “Clientes” ou o “Cliente”) para a súa contratación a través do Sitio Web www.saba.es (en adiante, o “Sitio Web”) e da aplicación SABA (en adiante, a “App”).

No Anexo 1 achégase a identificación da compañía coa que o Cliente contrata en función da localización do aparcamento, que será á súa vez a responsable dos datos persoais facilitados polo Cliente, xunto coa sociedade Saba Aparcamientos, S.A., titular do Sitio Web e da App.

A compra dos Servizos e Produtos implica a aceptación dos presentes Termos e Condicións, así como o resto das condicións ás que está suxeito o Cliente e, en particular, o Aviso Legal e a Política de Privacidade e Cookies.

Se o Cliente desexa contactar con SABA para calquera dúbida ou incidencia coa súa compra, pode utilizar os enderezos de correo postal indicados no Anexo 1, a través do número de WhatsApp 662 418 060 ou de correo electrónico remitido a atclientesaba@sabagroup.com.

Estes Termos e Condicións son aplicables a partir da súa publicación no Sitio Web/App e non poderán aplicarse aos contratos concluídos anteriormente á súa publicación. Cada contratación no Sitio Web/App réxese polos Termos e Condicións aplicables na data da compra e pagamento do Servizo ou Produto contratado. Para iso, é conveniente que os Clientes lean os Termos e Condicións antes de utilizar e/ou contratar algún dos Servizos ou Produtos.

O Cliente deberá aceptar con carácter previo á adquisición do Servizo ou Produto os Termos e Condicións de Compra se está conforme, para, unha vez seleccionado o Servizo ou Produto que desexa adquirir, acceder á pantalla de pagamento. Os trámites de contratación e/ou utilización do Servizo ou Produto son aqueles que se describen nos presentes Termos e Condicións, así como aqueles outros específicos que se indiquen en pantalla durante a navegación, de maneira que o Cliente declara coñecer e aceptar os devanditos trámites como necesarios para contratar o Servizo ou Produto.

Os Servizos ou Produtos ofertados no Sitio Web/App, xunto coas súas características, descrições e prezo total, así como a garantía legal correspondente e, no seu caso, outras garantías comerciais que puidesen asistir ao Cliente aparecerán en pantalla.

SABA resérvase o dereito a decidir en cada momento os Servizos e Produtos que ofrecerá aos Clientes a través do Sitio Web/App. Deste modo, SABA poderá, en calquera momento, engadir novos Servizos ou Produtos, entendéndose, salvo que se dispoña outra cosa, que tales novos Servizos e Produtos se rexerán polo disposto nos Termos e Condicións en vigor nese momento. Así mesmo, SABA resérvase o dereito a deixar de facilitar o acceso, en calquera momento e sen previo aviso, a calquera dos Servizos ou Produtos ofrecidos no Sitio Web/App.

2. MODIFICACIÓN DAS CONDICIÓN DE COMPRA

SABA resérvase el dereito a modificar unilateralmente estes Termos e Condicións de Compra en calquera momento. Todas as modificacións destes Termos e Condicións de Compra publicaranse no Sitio Web/App. O Cliente estará suxeito a aquela versión do presente documento vixente no momento da compra e que aceptase previamente.

3. PROCESO DE COMPRA A TRAVÉS DO SITIO WEB/APP

Para iniciar o proceso de compra o Cliente debe rexistrarse previamente como Usuario no Sitio Web/App e ser maior de 18 años.

Para a adquisición dos Servizos ofertados no Sitio Web/App, o Cliente deberá seguir as indicacións que se lle mostren en pantalla e aceptar a compra mediante o cumprimento das citadas indicacións.

A contratación levarase a cabo cando o Cliente cubra os diferentes formularios que se presenten ao longo de todo o proceso de compra e o Cliente acepte os presentes Termos e Condicións e todas as condicións aplicables ao Servizo ou Produto contratado.

No proceso de compra, ao aceptar a compra e o seu pagamento, finalizará o proceso e suporá a plena aceptación polo Cliente da proposta comercial de SABA e das condicións aplicables, redirixíndose a unha páxina de confirmación da compra en pantalla, que o Cliente pode descargar e/ou imprimir.

O Cliente, ao efectuar a compra, recibirá un localizador (en adiante, o "Código"). O Código dá dereito a gozar do Servizo ou Produto contratado.

O Código só se pode trocar completamente. Para determinados Servizos ou Produtos o troco deberá realizarse fisicamente no aparcamento afectado pola contratación. Este feito seralle advertido durante o proceso de contratación.

No caso de que os Servizos ou Produtos contratados consistan na compra de horas ou de saldo para consumo (por exemplo, Tempo, Vale Hora o Vale Euros), a dispoñibilidade de prazas estará suxeita ao nivel de ocupación dos aparcamentos. No caso de compra de produto multidía, o Cliente si terá dereito a reserva de praza.

No caso dos abonos, SABA notificará ao Cliente mediante correo electrónico no suposto de que o Servizo contratado no puidese ser facilitado nas condicións pactadas. Nese caso, SABA porá a disposición e elección do Cliente:

- a) Outro Servizo de prestacións similares (se estivese dispoñible); ou
- b) O reembolso do prezo de compra do Servizo contratado inicialmente.

Así mesmo, a formalización do abono quedará suxeita ao envío de determinada documentación e sinatura do contrato, na forma indicada durante o proceso de compra.

4. PREZO E MODO DE PAGAMENTO

Os prezos dos Servizos ou Produtos mostrados no Sitio Web/App expresaranse en euros e inclúen os impostos aplicables e outros custos que se puidesen aplicar. En caso de Servizos que puidesen ser susceptibles de envío a domicilio, os gastos de transporte e envío aplicaranse ás entregas de produto e serán mostrados cando corresponda.

O pagamento do Servizo ou Produto contratado polo Cliente efectúase a través de tarxeta de crédito ou débito ou a través do sistema PayPal (conta PayPal ou pagamento con tarxeta) ou calquera outra plataforma de pagamento que SABA poida poñer a disposición do Cliente no futuro. Neste sentido, o Cliente deberá proceder a cumprimentar os datos ou o formulario ao que sexa redirixido en función do método que en cada caso se seleccionase.

Para proceder ao pagamento, el Cliente deberá seguir todas e cada unha das instrucións que aparecen en pantalla, proporcionando información requirida. O Cliente comprométese a non proporcionar datos falsos, incluíndo nomes, enderezos e/ou detalles de contacto ou pagamento; a non iniciar ningunha actividade ilegal en conexión coa compra e a non permitir que ninguén o faga.

Para efectuar o pagamento, o Cliente será redirixido á web da entidade encargada de procesar o pagamento, onde poderá pagar coa súa tarxeta de débito ou crédito de maneira segura.

En función da plataforma de pagamento utilizada, para poder facer efectivo o pagamento, o Cliente deberá aceptar previamente as condicións da plataforma de pagamento, responsable de xestionar e levar a cabo todo o proceso de pagamento e de cobro do Produto ou Servizo contratado, actuando na súa condición de fornecedor de pagamento de SABA.

SABA manifesta que non ten acceso nin almacena datos sensibles relativos ao medio de pagamento utilizado polo Cliente. Unicamente a entidade correspondente procesadora do pagamento ten acceso a estes datos a modo de xestión dos pagamentos e cobros.

Todos os datos proporcionados para estes efectos son cifrados para garantir a máxima seguridade destes.

5. CONDICIÓNS DE USO DO CÓDIGO

A compra de Servizos ou Produtos enténdese realizada para o uso persoal, ben do Cliente, ben de calquera terceiro ao que este designe. No caso de que a compra de produtos ou Servizos implique a xeración dun código, queda expresamente prohibido.

- a) A venda ou uso con finalidades lucrativas do Código;
- b) A copia do Código.

Unha vez emitido o Código, o Cliente será o único responsable da súa custodia e o seu uso será d a súa exclusiva responsabilidade. SABA non se responsabiliza da perda ou roubo do Código. A utilización do Código con finalidades distintas ás previstas nos presente Termos e Condicións:

- a) Poderá supoñer a anulación do Código;
- b) Eximirá en todo caso a SABA de calquera responsabilidade fronte ao Cliente e fronte ao terceiro adquirente, reservándose así mesmo SABA cantas accións lles corresponda en dereito.

6. DEREITO DE DESISTENCIA E REEMBOLSO

SABA infórmalle de que, con suxeición ás condicións establecidas na presente cláusula, terá dereito a desistir deles sen necesidade de xustificación respecto dos seguintes produtos ou Servizos:

- a) Abonos e multidías: nun prazo de 14 días naturais desde o momento da contratación online salvo que o Cliente faga uso do abono ou multidía con anterioridade, en cuxo caso decaerá o seu dereito a partir do devandito momento, rexéndose polos termos e condicións do seu contrato de abono. Non será posible desistir do multidía, a partir do primeiro día para o cal o multidía foi contratado, dado que este produto se comercializa como un paquete unitario, no que SABA aplica bonificacións sobre o prezo tendo en conta esa contratación unitaria;
- b) Tempo horas, vales horarios, vales euros e Saldo Via T: nun prazo de 14 días naturais desde a contratación online do Produto salvo que o Cliente faga uso do Servizo con anterioridade, en cuxo caso o dereito de desistencia decaerá coa utilización do primeiro día/hora/euro de aparcamento segundo corresponda, atendendo a que o Servizo se comercializa como un paquete unitario, no que SABA aplica bonificacións sobre o prezo tendo en conta esa contratación unitaria. Naqueles produtos en que sexa necesario que o troco se realice fisicamente no aparcamento, e se procedese polo Cliente á retirada dos tickets que dan dereito á utilización do Servizo, o dereito de desistencia deberá realizarse fisicamente no mesmo aparcamento en que se realizou o troco, procedendo á devolución da totalidade do produto;

- c) Campañas de promoción: estarán suxeitas nos termos que se establezan na oferta, promoción, publicidade ou no propio contrato.

O prazo de desistencia expirará aos 14 días naturais do día da contratación dos Servizos ou Produtos. Para exercer o dereito de desistencia, o Cliente deberá notificar ao enderezo de correo electrónico atclientesaba@sabagroup.com, indicando no seu asunto “Baixa Nome do Servizo contratado” a súa decisión de desistir do contrato a través dunha declaración inequívoca. Para tal efecto, o Cliente poderá utilizar o modelo de formulario de desistencia que figura no Anexo 2, aínda que o seu uso non é obrigatorio.

En caso de desistencia por parte do Cliente, SABA comunicará vía e-mail o acuse de recibo da súa desistencia e procederá á devolución de todos os pagamentos recibidos do Cliente, sen ningunha demora indebida e, en todo caso, a máis tardar 14 días naturais a partir da data na que o Cliente informe a SABA da súa decisión de desistir do Servizo ou Produto contratado. SABA procederá a efectuar o devandito reembolso utilizando o mesmo medio de pagamento empregado polo Cliente para a transacción inicial; en todo caso, non incorrerá en ningún gasto como consecuencia do reembolso.

O reembolso considerárase executado se o Cliente non o rexeita no prazo de 14 días naturais desde a data de recepción. O exercicio do dereito de desistencia extinguirá as obrigacións de SABA co Cliente en relación co Servizo ou Produto sobre o que se desistise.

As presentes condicións só serán aplicables en caso de que o Cliente sexa consumidor e usuario de conformidade coa definición establecida no Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios.

7. RESPONSABILIDADE

SABA non será responsable de ningún retraso ou incumprimento das súas obrigacións se dito retraso ou incumprimento fose debido a circunstancias alleas ao seu control razoable.

Salvo que expresamente se dispoña o contrario nos presentes Termos e Condicións, a responsabilidade de SABA estará limitada estritamente ao prezo de compra do Servizo ou Produto.

O disposto na presente cláusula non afectará aos dereitos legais que lle correspondan ao Cliente como consumidor e usuario, nin ao seu dereito a desistir do Contrato.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Coa aceptación dos presentes Termos e Condicións, tal e como se preveu ao inicio do presente documento, o Cliente acepta expresamente e manifesta coñecer a Política de Privacidade e Cookies, que tamén rexe o uso que realice dos Servizos ou Produtos.

9. DURACIÓN E TERMINACIÓN DOS PRESENTES TERMOS E CONDICIÓNS

Os presentes Termos e Condicións terán unha duración indefinida.

10. CANCELACIÓN DOS SERVIZOS E PRODUCTOS

O Cliente poderá cancelar os Servizos e Produtos de conformidade cos seguintes termos:

- a) Abonos: os abonos pódense dar de baixa antes do día 25 do mes anterior;
- b) Tempo horas, vales horarios, vales euros, multidías e Saldo Via T: o uso do primeiro día/hora/euro de aparcamento, segundo corresponda, dará lugar á execución completa do contrato, sen que exista dereito á cancelación parcial do Servizo, atendendo a que o Servizo se

comercializa como un paquete unitario, no que SABA aplica bonificacións sobre o prezo tendo en conta esa contratación unitaria;

- c) Campañas de promoción: estarán suxeitas nos termos que se establezan na oferta, promoción, publicidade ou no propio contrato.

Pola súa parte, SABA poderá cancelar o Servizo mediante comunicación enviada ao correo electrónico asociado e/ou indicado polo Cliente cunha antelación de 15 días. Non será necesario alegar ningunha causa; a cancelación do Servizo por parte de SABA non dá dereito a ningunha compensación, sen prexuízo de que SABA restitúa ao Cliente as cantidades abonadas e non gozadas polo Cliente como consecuencia da cancelación anticipada da relación por parte de SABA, nos casos que corresponda.

Este preaviso non será necesario no caso de que se suspenda o Servizo como consecuencia da utilización incorrecta do Sitio Web/App ou da conta de usuario por parte do Cliente, que puidese incidir negativamente na súa prestación ou no suposto de incumprimento grave de calquera outra obrigación do Cliente, incluído o estar ao corrente de pagamento dos Servizos de pagamento de SABA para gozar deles.

No documento denominado Política de Privacidade e Cookies de SABA indícase o tratamento que SABA realiza dos datos tras a baixa do Usuario.

11. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

Para contratos celebrados online a través do noso Sitio Web/App, de acordo co Regulamento n.º 524/2013 da UE, informámoslle de que vostede ten dereito a solicitar connosco unha resolución extraxudicial de controversias en materia de consumo accesible a través do enderezo de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. VALIDEZ E ACORDO COMPLETO

A declaración de nulidade ou invalidez de calquera estipulación contida nos presentes Termos e Condicións non afectará á validez e eficacia das demais cláusulas. Os presentes Termos e Condicións dos Servizos e Produtos ofertados por SABA a través do Sitio Web/App, así como o Aviso Legal e a Política de Privacidade e de Cookies, constitúen o acordo total entre as partes, considerándose de rango superior a calquera acordo previo escrito ou verbal, entendemento, afirmación, representación, negociación ou propósito de acordo en relación con esta materia.

13. LEXISLACIÓN APLICABLE

A relación entre SABA e o Cliente rexerese, para todos os efectos, pola lexislación española. Salvo disposición legal en contrario, a relación entre SABA e o Cliente rexerese pola normativa española vixente e calquera controversia someterase aos Xulgados e Tribunais de Barcelona (España), ou aos Xulgados e Tribunais indicados pola normativa vixente que sexa de aplicación.

DATA: 01 de decembro de 2020

ANEXO 1: COMPAÑÍAS DO GRUPO SABA

ANEXO 2: MODELO DE FORMULARIO DE DESISTENCIA

Só debe cumprimentar e enviar o presente formulario se desexa desistir do contrato.

– Á atención de:

[NOME EMPRESA SABA]

Enderezo: Avda Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona

Dirección de correo electrónico:

– Pola presente lle comunico/comunicamos (*) que desisto do meu/desistimos do noso (*) contrato de compra do servizo (*)

- Número de localizador (*)

– Pedido o/recibido o (*)

– Nome do consumidor e usuario o dos consumidores e usuarios: (*)

– Domicilio do consumidor e usuario ou dos consumidores e usuarios: (*)

– Sinatura do consumidor e usuario ou dos consumidores e usuarios (*só se opresente formulario se presenta en papel*)

– Data

Sinatura