

## TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA

### 1. INFORMAÇÃO GERAL

Os presentes Termos e Condições regulamentam o serviço de gestão e exploração de estacionamento, pelo que as empresas do Grupo SABA identificadas no **Anexo 1** (doravante, “**SABA**”), colocam à disposição de Particulares, Comércio e Empresas (doravante, os “**Clientes**” ou o “**Cliente**”) através do Sítio Web, para a sua contratação, os serviços fornecidos pela SABA ao Cliente (doravante, os “**Serviços**”) e que são descritos no Sítio Web.

No Anexo 1 encontra-se a identificação da empresa com a qual o Cliente contrata o serviço em função da localização do estacionamento.

A compra dos Serviços implica a aceitação dos presentes Termos e Condições, bem como das restantes condições a que o Cliente está sujeito e, em particular, o [Aviso Legal](#) e a [Política de Privacidade e Política de Cookies](#).

Se o Cliente pretender contactar a SABA sobre qualquer dúvida ou incidência com a sua compra, pode utilizar o endereço de correio postal indicado no **Anexo 1**, através do número de telefone 902288030 ou se preferir através de correio eletrónico para o endereço [atclientesaba@saba.eu](mailto:atclientesaba@saba.eu).

Estes Termos e Condições são aplicáveis a partir da sua publicação na Internet e não podem ser aplicados aos contratos concluídos anteriormente. Cada contratação na página Web é regida pelos Termos e Condições aplicáveis na data da compra e pagamento do Serviço contratado. Para isso, é conveniente que os Clientes leiam os Termos e Condições antes de utilizarem e/ou contratarem algum dos Serviços, os quais estarão sempre presentes na língua castelhana, bem como na língua catalã, galega ou euskera na secção em que está disponível no Sítio Web. Como prova do conhecimento e aceitação dos mesmos, o Cliente deverá clicar o botão “*Li e aceito os Termos e Condições de Compra*” se estiver de acordo, para, uma vez selecionado o Serviço que pretende adquirir, aceder ao ecrã de pagamento. Os trâmites de contratação e/ou utilização do Serviço são os descritos nos presentes Termos e Condições, bem como outros específicos indicados no ecrã durante a navegação, de forma que o Cliente declara conhecer e aceitar os referidos trâmites como sendo necessários para contratar o Serviço.

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, o Cliente aceita expressamente e manifesta conhecer o Aviso Legal, que também rege a utilização que é feita dos Serviços, sendo de aplicação relativa à presente cláusula.

Os Serviços oferecidos no Sítio Web, juntamente com as suas características, descrições e preço total, bem como a garantia legal correspondente e, se for o caso, outras garantias comerciais que possam ser dadas ao Cliente, aparecerão no ecrã.

A SABA reserva-se o direito de decidir em cada momento os Serviços existentes e que podem ser oferecidos aos Clientes através do Sítio Web. Deste modo, a SABA poderá, em qualquer momento, adicionar novos Serviços aos incluídos no Sítio Web, entendendo-se, salvo se disposto em contrário, que tais novos Serviços reger-se-ão pelo disposto nos Termos e Condições em vigor nesse momento. Deste modo, a SABA reserva-se o direito de deixar de facilitar o acesso, em qualquer momento e sem aviso prévio, a qualquer dos Serviços oferecidos no Sítio Web.

## **2. MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES**

A SABA reserva-se o direito de modificar unilateralmente estes Termos e Condições de Compra em qualquer momento. Todas as modificações destes Termos e Condições de Compra serão publicadas online. O Cliente estará sujeito à versão do presente documento que aceitou no momento de compra.

## **3. PROCESSO DE COMPRA ONLINE**

Para a aquisição dos Serviços oferecidos no Sítio Web, o Cliente deverá seguir as indicações apresentadas no ecrã e aceitar a compra mediante o cumprimento das indicações mencionadas.

Caso o Cliente seja pessoa física, deve ter pelo menos 18 anos para adquirir os Serviços.

A contratação levar-se-á a cabo mediante o preenchimento pelo Cliente dos diferentes formulários que são apresentados ao longo de todo o processo de compra e a aceitação expressa pelo Cliente dos presentes Termos e Condições e de todas as condições aplicáveis ao produto contratado. No processo de compra, o envio do formulário uma vez preenchido, clicando no botão **“Pagar e Finalizar Compra”** irá finalizar o processo e implica a plena aceitação por parte do Cliente da proposta comercial da SABA e das condições aplicáveis, sendo redirecionado para uma página de confirmação de compra no ecrã, que o Cliente pode imprimir.

O Cliente deve ter-se registado previamente como utilizador no Escritório Virtual.

O Cliente, ao efetuar a compra, irá receber um localizador (doravante, o **“Código”**). O Código dá-lhe o direito de desfrutar do serviço contratado.

O Código só pode ser trocado por completamente. Para determinados produtos a troca deverá realizar-se fisicamente no estacionamento afetado pela contratação. Será advertido para esta situação durante o processo de contratação.

Caso os Serviços contratados consistam na compra de horas ou de saldo para consumo (por exemplo, Tempo, Vale Hora ou Vale Euros) a disponibilidade de lugares estará sujeita ao nível de ocupação dos estacionamento. No caso de compra do produto de vários dias, o cliente terá o direito de reservar o lugar.

No caso de adesões, a SABA irá notificar o Cliente por correio eletrónico caso o Serviço contratado não possa ser fornecido nas condições acordadas. Neste caso, a SABA colocará à disposição e escolha do Cliente, (i) outro Serviço de prestações semelhantes (se este estiver disponível) ou (ii) o reembolso do preço de compra do Serviço contratado inicialmente.

#### **4. PREÇO E MODO DE PAGAMENTO**

Os preços dos Serviços mostrados no Sítio Web serão expressos em euros e incluem quaisquer impostos aplicáveis e outros custos que possam ser aplicados. No caso de Serviços suscetíveis de envio para o domicílio, as despesas de transporte e envio aplicar-se-ão às entregas do produto e serão mostradas quando correspondam.

O pagamento do Serviço contratado pelo Cliente é efetuado através de cartão de crédito ou débito ou através do sistema PayPal (conta PayPal ou pagamento com cartão) ou qualquer outra plataforma de pagamento que a SABA coloque à disposição do Utilizador no futuro. Neste sentido, o Cliente deverá proceder ao preenchimento dos dados ou do formulário para o qual seja redirecionado em função do método selecionado em cada situação.

Para proceder ao pagamento, o Cliente deverá seguir todas e cada uma das instruções que aparecem no ecrã, fornecendo a informação requerida. O Cliente compromete-se a não fornecer dados falsos, incluindo nomes, direções e/ou detalhes de contacto ou pagamento; a não iniciar qualquer atividade ilegal em ligação com a compra e a não permitir que ninguém o faça.

Para efetuar o pagamento, o Cliente será redirecionado para a página Web da entidade responsável pelo processamento do pagamento, onde poderá pagar com o seu cartão de débito ou crédito de forma segura.

Em função da plataforma de pagamento utilizada, para poder fazer o pagamento em dinheiro, o Cliente deverá aceitar previamente as condições da plataforma de pagamento, responsável por gerir e levar a cabo todo o processo de pagamento e de cobrança do Serviço contratado, atuando na sua condição de fornecedor de pagamentos da SABA.

A SABA manifesta que não tem acesso nem armazena dados sensíveis relativos ao meio de pagamento utilizado pelo Cliente. Apenas a entidade correspondente processadora do pagamento tem acesso a estes dados como forma de gestão dos pagamentos e cobranças.

Todos os dados fornecidos para estes efeitos são encriptados para garantir a máxima segurança dos mesmos.

## **5. CONDIÇÕES DE USO DO CÓDIGO**

A compra de um Código entende-se realizada para o uso pessoal, quer do Cliente, quer de qualquer terceiro designado pelo Cliente. Fica expressamente proibido:

- i) A venda ou uso com finalidades lucrativas do Código.
- ii) A cópia do Código.

Uma vez emitido o Código, o Cliente será o único responsável pela sua detenção. A SABA não se responsabiliza pela perda ou roubo do Código. O Código está sob a sua exclusiva responsabilidade.

A utilização do Código com finalidades diferentes das previstas nos presentes Termos e Condições (i) poderá implicar a anulação do Código, (ii) isentar em qualquer caso a SABA de qualquer responsabilidade perante o Cliente e perante o terceiro adquirente, reservando-se assim mesmo a SABA quanto às ações correspondentes em direito.

## **6. DIREITO DE DESISTÊNCIA E REEMBOLSO**

A SABA informa que, de acordo com as condições estabelecidas na presente cláusula, terá direito a desistir dos mesmos sem necessidade de justificação relativamente aos seguintes Serviços:

- i) *Adesões e vários dias*: num prazo de 14 dias desde a contratação online do Serviço exceto se o Cliente tiver usado a adesão ou os vários dias anteriormente, nesse caso esse direito é anulado a partir desse momento, regendo-se pelos termos e condições do seu contrato de adesão.

Não será possível desistir dos vários dias, a partir do primeiro dia para o qual o serviço vários dias foi contratado, dado que este produto é comercializado como um pacote unitário, sendo que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária.

- ii) *Tempo horas, vales horários, vales euros e Saldo Via T*: num prazo de 14 dias desde a contratação online do Serviço exceto e o Cliente fizer uso do Serviço anteriormente, nesse caso o direito de desistência será anulado com a utilização do primeiro dia/hora/euro de estacionamento segundo aplicável, atendendo a que o serviço é

comercializado como um pacote unitário, em que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária.

*Nos produtos em que seja necessário que a troca se realize fisicamente no estacionamento, e se tenha procedido pelo cliente à retirada dos talões que dão direito à utilização do serviço, o direito de desistência deverá ser realizado fisicamente no mesmo estacionamento em que se realizou a troca, procedendo-se à devolução da totalidade do produto.*

- iii) *Campanhas promocionais*, estarão sujeitas aos termos estabelecidos na oferta, promoção, publicidade ou no próprio contrato.

O prazo de desistência expirará 14 dias após o dia da contratação dos Serviços.

Para exercer o direito de desistência, o Cliente deverá indicá-lo para o endereço de correio eletrónico [atclientesaba@saba.eu](mailto:atclientesaba@saba.eu), indicando no assunto do mesmo “*Baixa (Nome do Serviço contratado)*” a sua decisão de desistir do contrato através de uma declaração inequívoca. Para esse efeito, o Cliente poderá utilizar o modelo de formulário de desistência que consta no Anexo 2, ainda que a sua utilização não seja obrigatória.

Por sua vez, em caso de desistência a SABA comunicará via e-mail o aviso de receção da sua desistência e procederá à devolução de todos os pagamentos recebidos por parte do Cliente, sem quaisquer demoras indevidas e, em todo o caso, no mais tardar 14 dias a partir da data em que o Cliente informou a SABA da sua decisão de desistir do presente Serviço contratado. A SABA procederá ao referido reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado pelo Cliente para a transação inicial; em qualquer caso, não incorrerá em nenhuma despesa como consequência do reembolso.

O reembolso considerar-se-á executado se o Cliente não o recusar no prazo de catorze (14) dias desde a data de receção. O exercício do direito de desistência irá anular as obrigações da SABA para com o Cliente em relação ao Serviço de que desistiu.

As presentes condições só serão aplicáveis caso o Cliente seja consumidor e utilizador em conformidade com a definição estabelecida no Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, pelo que se aprova o texto reformulado da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Utilizadores.

## **7. RESPONSABILIDADE**

A SABA não se responsabiliza por quaisquer atrasos ou incumprimentos das suas obrigações caso o referido atraso ou incumprimento seja devido a circunstâncias alheias ao nosso controlo razoável.

Salvo expressamente disposto em contrário nos presentes Termos e Condições, a responsabilidade da SABA estará estritamente limitada ao preço de compra do Serviço.

O disposto na presente cláusula não afetará os direitos legais que lhe correspondam enquanto consumidor e utilizador, nem o seu direito a desistir do Contrato.

## **8. CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE.**

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, tal como previsto no início do presente documento, o Cliente aceita expressamente e manifesta conhecer a Política de Privacidade e de Cookies, que também regem o uso que realize dos Serviços.

## **9. DURAÇÃO E TÉRMINO DO CONTRATO**

Os presentes Termos e Condições terão uma duração indefinida.

A conta do Cliente do Escritório Virtual e toda a informação recolhida e armazenada será eliminada. O cancelamento dos referidos dados de acesso implicará o cancelamento de todas as palavras-passe de acesso às contas, e a informação, das entidades financeiras, entidades de pagamento ou fornecedores de serviços financeiros ou outros não financeiros cujos dados utilizem no Sítio Web. Como consequência, não será possível vincular as referidas palavras-passe ao identificador já cancelado do antigo Cliente. Por sua vez, a SABA poderá cancelar o Serviço mediante comunicação enviada para o endereço de correio eletrónico associado e/ou indicado pelo Cliente com um período de antecedência de quinze (15) dias. Não será necessário alegar causa alguma; o cancelamento do Serviço por parte da SABA não dá direito a qualquer tipo de compensação, sem prejuízo de que a SABA restitua ao Cliente as quantias pagas e não usufruídas pelo Cliente como consequência do cancelamento antecipado da relação por parte da SABA.

Este pré-aviso não será necessário caso o Serviço seja suspenso como consequência da utilização incorreta do Sítio Web ou da conta do Escritório Virtual por parte do Cliente, que possa incidir negativamente na sua prestação ou no suposto incumprimento grave de quaisquer outras obrigações do Cliente, incluindo o estar a par dos pagamentos dos serviços de pagamento da SABA para desfrutar dos mesmos.

## **10. CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS**

O Cliente poderá cancelar os Serviços em conformidade com os seguintes termos:

- i) *Adesões*: as adesões podem ser eliminadas antes do dia 25 do mês anterior.

- ii) *Tempo horas, vales horários, vales euros, vários dias e Saldo Via T*: a utilização do primeiro dia/hora/euro de estacionamento, segundo aplicável, dará lugar à execução completa do contrato, sem que exista direito ao cancelamento parcial do Serviço, atendendo a que o serviço é comercializado como um pacote unitário, em que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária.
- iii) *Campanhas promocionais*, estarão sujeitas aos termos estabelecidos na oferta, promoção, publicidade ou no próprio contrato.

## **11. VALIDADE E ACORDO COMPLETO**

A declaração de nulidade ou invalidez de qualquer estipulação contida nos presentes Termos e Condições, não afetará a validade e eficácia das demais cláusulas.

Os presentes Termos e Condições dos Serviços prestados pela SABA através do Sítio Web, bem como o Aviso Legal e a Política de Privacidade e de Cookies, constituem o acordo total entre as partes, considerando-se de disposição superior qualquer acordo prévio escrito ou verbal, entendimento, afirmação, representação, negociação ou propósito de acordo em relação a esta matéria.

## **12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

A relação entre a SABA e o Cliente reger-se-á, para todos os efeitos, pela legislação espanhola.

Salvo disposição legal em contrário, a relação entre a SABA e o Cliente reger-se-á pelo regulamento espanhol vigente e qualquer controvérsia será submetida aos Julgados e Tribunais de Barcelona (Espanha).

**ANEXO 1. EMPRESAS DO GRUPO SABA**

SOCIEDAD	CIF	DIRECCIÓN POSTAL	CORREO ELECTRÓNICO	APARCAMIENTO
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	BERENGUER I CARNICER (Girona)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	BUCARAMANGA (Madrid)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CAL RONDINA (Vilafranca)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CAN XAMMAR (Mataró)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CARDONA VIVES (Castelló)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CARLES III
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CATEDRAL
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CIM VALLES
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CLINICA CIMA
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	DR.ROBERT (Sabadell)
Societat d'Aparcaments de Terrassa, S.A.	CIF número A-61597183	Subsòl de la Plaça Vella,s/n, 08221 Terrassa	web@saba.eu	Dr.ROBERT (Terrassa)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	EDIFICIOS MÚLTIPLES (Las Palmas)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	EL FIRAL (Figueres)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	EL GARRIGAL (Figueres)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRACIA I
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRACIA II
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRUA CORNELLA
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRUA ST. FELIU DE LLOBREGAT
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL DE MATARÓ
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL MACARENA (Sevilla)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL SANT JOAN DE DEU
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL SANT PAU
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	JOAN GUELL
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	LA RIERA (Mataró)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	LLUIS COMPANYS
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	MAISONAVE (Alacant)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	MERCAT CENTRAL (Sabadell)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	METRO NUEVOS MINISTERIOS









## ANEXO 2. MODELO DE FORMULÁRIO DE DESISTÊNCIA

*(só deve preencher e enviar o presente formulário se pretender desistir do contrato)*

– À atenção de:

Saba Aparcamientos S.A.

*Avda Parc Logístic, 22-26, 08040 De Barcelona*

*Fax:*

*Endereço de correio eletrónico:*

– Pela presente comunico-lhe/comunicamos (\*) que desisto do meu/desistimos do nosso (\*) contrato de compra do serviço (\*)

- Número de localizador (\*)

– Pedido o/recebido o (\*)

– Nome do consumidor e utilizador ou dos consumidores e utilizadores: (\*)

– Domicílio do consumidor e utilizador ou dos consumidores e utilizadores: (\*)

– Assinatura do consumidor e utilizador ou dos consumidores e utilizadores (*exceto se o presente formulário for apresentado em papel*)

– Data