

## NORMES REGULADORES DEL RÈGIM D'ABONATS

Aquest conjunt de normes són de compliment obligatori per part de l'abonat

### 1. IMPRÈS DE SOL-LICITUD

1.1. El client que desitgi sol·licitar la utilització d'una plaça d'aparcament en règim d'abonat (d'ara endavant, l'"Abonat") haurà d'omplir, signar i entregar a la Societat que gestiona l'aparcament (d'ara endavant, la "Societat") un imprès de sol·licitud d'"Alta d'Abonament" on hi farà constar, entre d'altres, el tipus d'abonament (d'entre els que s'indiquen a la Norma 9) i les dades del vehicle abonat (el "Vehicle abonat").

1.2. L'abonament (d'ara endavant, l'"Abonament") no es considerarà acceptat per la Societat fins que l'Abonat no rebí la targeta que es descriu a la Norma 6.1. La Societat es reserva el dret d'admissió d'Abonats per motius justificats.

1.3. L'Abonat haurà de notificar a la Societat qualsevol variació de les dades facilitades, i molt especialment, els canvis de domicili, domiciliació bancària, telèfon i aquells relatius a l'Abonament.

### 2. ABONAMENT

2.1. L'Abonament només serà vàlid per a l'Aparcament que l'Abonat contracti (l'"Aparcament"), i no per a altres, excepte si el tipus d'abonament contractat ho permet, i única i exclusivament per al Vehicle abonat, dins de l'horari i períodes acordats amb la Societat. L'Abonament no serà vàlid per a la utilització de l'Aparcament per a cap altre vehicle de l'Abonat que no sigui el Vehicle abonat, tot i que sigui de la seva propietat, excepte en el supòsit que s'indica a l'apartat 2.4. a continuació.

2.2. En cas d'utilització de l'Aparcament fora dels horaris d'Abonament concertats, l'Abonat haurà d'abonar l'import relatiu al temps excedit segons les tarifes vigents per als clients en règim de rotació i pagament horari. Sobre els horaris d'Abonament concertats, no hi haurà franquícia de pagament de cap tipus, ni a l'entrada ni a la sortida.

2.3. L'Abonat haurà de comunicar a la Societat amb l'antelació suficient la substitució definitiva del Vehicle abonat per un altre vehicle, per tal de procedir a actualitzar les dades del Vehicle abonat als sistemes de la Societat, a fi de permetre-li l'entrada a l'aparcament.

2.4. De totes maneres, si l'Abonat necessita fer ús de l'Aparcament amb un altre vehicle diferent al Vehicle abonat, haurà de comunicar-ho prèviament a la Societat, justificant-ne les causes. En cas contrari, l'Abonat estarà obligat a abonar l'import corresponent a les estades del vehicle a l'Aparcament segons les tarifes vigents en règim de rotació i pagament horari, sense reducció en l'import de l'Abonament en vigor.

2.5. En cas de disposar d'una plaça fixa, si fos necessari identificar-la, el client haurà de pagar les despeses de la fabricació i col·locació (o substitució) d'un cartell de plaça reservada.

### 3. QUOTES D'ABONAMENT

3.1. La Societat serà qui en tot moment fixi les quotes d'Abonament i serà l'Abonat qui abonarà l'import relatiu als períodes a la bestreta.

3.2. El pagament de les quotes d'Abonament es realitzarà de la manera detallada a continuació:

a) En el moment de subscriure l'Abonament, l'Abonat haurà de realitzar el pagament amb targeta de la quota d'Abonament per endavant, corresponent a la primera mensualitat o a la part proporcional de la primera mensualitat.

b) Les quotes dels períodes successius es pagaran també per endavant, en un termini dins dels cinc primers dies del període corresponent, a través de domiciliació bancària.

3.3. L'impagament d'una quota en el termini establert comportarà la cancel·lació automàtica de l'Abonament, el bloqueig de la targeta d'Abonament i la baixa de l'Abonat. L'Abonat haurà de realitzar el pagament de les estades de qualsevol vehicle a l'aparcament, fins i tot del vehicle que fins a aquell moment era el Vehicle abonat, al preu de la tarifa vigent per als clients en règim de rotació i pagament horari.

3.4. L'Abonat estarà obligat a abonar l'import de la quota d'Abonament tot i que no utilitzi l'aparcament, o si no s'ha donat de baixa en els terminis i en les formes adequades, segons els criteris establerts a la Norma 5 a continuació.

### 4. DURACIÓ DE L'ABONAMENT

4.1. L'Abonament no serà, en cap cas, de duració il·limitada. Si no es fixa una durada concreta de l'Abonament, s'establirà que el termini queda fixat a través del pagament de les quotes mensuals.

4.2. Sense perjudici d'allò establert al punt anterior, l'Abonament s'anirà renovant per períodes successius mensuals, de manera automàtica, fins que alguna de les parts manifesti intenció de no renovació, sempre que es compleixin els requisits formals descrits a l'apartat 5.

### 5. BAIXA DE L'ABONAMENT

5.1. L'Abonat podrà donar per acabat el règim d'Abonament si es dona de baixa com a màxim fins al dia 25 del mes en curs. La baixa tindrà efecte a partir del mes següent a la seva tramitació.

5.2. La comunicació de baixa s'haurà de fer per escrit a l'Aparcament, o a través del Centre d'Atenció al Client (CAC), mitjançant el correu electrònic: [cac@sabagroup.com](mailto:cac@sabagroup.com).

5.3. L'incompliment de qualsevol dels requisits que s'han descrit anteriorment comportarà el cobrament de la quota del període següent, independentment de si es fa ús de l'Aparcament.

5.4. No s'admeten baixes temporals. Qualsevol tipus de baixa serà considerada definitiva.

5.5. El client que es doni de baixa perdrà la seva condició d'Abonat, passant a ser com qualsevol altre client de rotació de l'Aparcament.

5.6. La Societat també podrà donar per acabat el règim d'Abonament amb un preavís mínim de quinze (15) dies anteriors a la data en què es desitgi finalitzar la relació amb l'Abonat.

5.7. En qualsevol cas, la Societat podrà donar automàticament per acabat el règim d'Abonament, sense cap tipus de preavís, en cas que l'Abonat incompleixi qualsevol de les Normes Reguladores descrites, o d'altres que pogués dictar la Societat amb la finalitat que l'Aparcament funcioni millor. També podrà donar-lo per resolt en cas de finalització de la gestió de l'Aparcament per part de la Societat, amb independència de la causa que la motivi.

### 6. TARGETA D'ABONAMENT

6.1. Quan rebí la Targeta d'Abonament, l'Abonat haurà de realitzar el pagament de l'import fixat a cada moment per a les despeses de gestió d'aquesta. Previ a la signatura de l'Alta d'Abonament, se li comunicarà al client l'import d'aquestes despeses.

6.2. En cas que l'Abonat perdi la Targeta d'Abonament o se li deteriori per mal ús i en necessiti una altra de nova, haurà d'abonar novament l'import relatiu a les despeses de gestió.

6.3. L'Abonat que no s'identifiqui com a tal, mitjançant la Targeta d'Abonament o un dels mètodes d'entrada que s'hagi establert en funció del tipus d'abonament contractat descrits als annexos, estarà obligat al pagament de l'estada del Vehicle abonat al preu de les tarifes vigents per als clients en règim de rotació i pagament horari,

incloent-hi el pagament de l'import establert en cas de pèrdua del tiquet, sense dret a reducció de l'import de l'Abonament en vigor.

6.4. La pèrdua de la Targeta d'Abonament s'ha de comunicar immediatament a la Societat.

## 7. NORMES D'ÚS

7.1. Els Abonats han d'utilitzar les places de l'Aparcament que, en qualsevol moment, els indiquin els empleats de la Societat.

7.2. L'Abonat haurà de conèixer i respectar la legislació vigent sobre ús i conducció de vehicles, les normes dictades per l'Ajuntament corresponent i les Normes d'Ús de l'aparcament, exposades a l'Aparcament.

7.3. L'Abonat conduirà amb prudència a l'interior de l'Aparcament, respectant les normes de trànsit i les indicacions dels empleats.

7.4. El conductor serà responsable de totes les lesions i danys que es poguessin ocasionar amb el Vehicle abonat a persones, vehicles, instal·lacions, estructures, etc., a l'Aparcament i als seus accessos, i ha de posar en coneixement immediat dels empleats de l'Aparcament els danys o lesions que s'hagin produït o que hagi presenciat.

## 8. DANYS A L'APARCAMENT

L'Abonat té l'obligació de comunicar als empleats de l'Aparcament, de manera immediata i abans de sortir-ne, els danys i perjudicis que hagués pogut ocasionar a l'Aparcament o a altres clients.

## 9. TIPUS D'ABONAMENT

L'Abonat podrà tenir contractat un dels Abonaments descrits a continuació, i se li aplicaran les normes corresponents a cada tipus, en funció de la contractació realitzada.

- **Abonament de vehicles de motor:** consisteix en el dret a utilitzar una (o varies) places d'aparcament en règim d'abonament per a vehicles de motor. Les característiques d'aquest Abonament es detallen a l'Annex núm. 1.
- **Abonament de bicicletes amb sistema de connexió:** consisteix en el dret a utilitzar un espai de l'Aparcament dotat amb un ancoratge per a la subjecció de la bicicleta. Les característiques d'aquest Abonament es detallen a l'Annex núm. 2.
- **Abonament de Cotxebox:** consisteix en el dret a utilitzar un espai tancat com a plaça fixa per a un o dos vehicles. Les característiques d'aquest Abonament es detallen a l'Annex núm. 3.
- **Abonament de Servei box bicicletes:** consisteix en el dret a utilitzar un bagul com a plaça fixa per a una o dues bicicletes de mida adulta o similar i l'equipament del ciclista. Les característiques d'aquest Abonament es detallen a l'Annex núm. 4.
- **Abonament de servei box motos:** consisteix en el dret d'utilitzar una plaça de motocicleta amb un ancoratge per a la subjecció de la motocicleta que incorpora un armari destinat a l'equipament del motorista. Les característiques d'aquest Abonament es detallen a l'Annex núm. 5.
- **Abonament amb reserva de plaça i carregador elèctric:** consisteix en el dret a utilitzar una plaça fixa per a vehicles elèctrics on hi ha un carregador elèctric. Les característiques d'aquest Abonament es detallen a l'Annex núm. 6.

## 10. MODIFICACIÓ DE NORMES

10.1. En qualsevol moment la Societat podrà aprovar noves Normes de compliment obligat per part dels Abonats de manera unilateral, per tal de millorar el funcionament de l'Aparcament, com a complement o en substitució de les normes descrites en aquest document.

## 11. PROTECCIÓ DE DADES

**11.1. Responsable del tractament.** Les dades de caràcter personal facilitades durant el procés de contractació de l'Abonament, així com les que es puguin generar com a conseqüència de la prestació dels serveis, seran tractades per la Societat indicada al formulari d'Alta d'Abonament.

**11.2. Tractament de dades personals i base legal per al tractament.** Les dades seran tractades amb les finalitats següents:

- Gestió administrativa: formalització del contracte i gestió administrativa, econòmica i fiscal associada al contracte, inclosa la gestió de recobraments i de comunicacions operatives; així com qualsevol altre tractament de dades que se'n pugui derivar, com ara gestió de reclamacions, gestió de sinistres... La base legal d'aquests tractaments de dades és el desenvolupament de la relació contractual.
- Prestació del servei: els tractaments de dades que es detallen a continuació es realitzen per garantir la prestació correcta del servei, i tenen com a base legal el desenvolupament de la relació contractual:
  - Sistema de lectura de matrícules: la matrícula és captada pel sistema de reconeixement de matrícula amb la finalitat de donar compliment a la normativa vigent en matèria d'aparcaments. Així mateix, la lectura de la matrícula permet l'entrada i/o la sortida de l'Aparcament si s'activa aquesta funcionalitat;
  - Sistema de lectura de dispositius VIA-T: les antenes existents a l'entrada de l'Aparcament llegeixen els dispositius VIA-T, que es poden utilitzar com a mètode d'accés a l'Aparcament. Si no voleu utilitzar el vostre VIA-T a l'Aparcament, podeu sol·licitar la seva inclusió en una llista per no ser utilitzat després de la lectura per part del sistema;
  - Trucades al CAC (Centre d'Atenció i Control): l'Aparcament disposa d'intèrcons a través dels quals podeu contactar amb el personal de Saba. Les trucades efectuades al CAC es graven per tal de garantir la qualitat del servei;
  - Sistema de videovigilància: l'Aparcament està dotat d'un sistema de videovigilància, anunciat amb cartells informatius, amb la finalitat de garantir la custòdia dels vehicles i el control de les instal·lacions, la base legal és l'interès legítim de la Societat.
- Enviament de comunicacions comercials sobre productes i serveis del vostre interès: es tractaran les vostres dades per oferir-vos informació sobre serveis o productes relacionats amb els contractats i que s'ajustin millor a les vostres necessitats. La base jurídica és l'interès legítim de la Societat en mantenir els usuaris informats sobre aspectes del seu interès. **Podem oposar-vos a la recepció de comunicacions comercials en qualsevol moment, enviant un missatge de correu electrònic a [dpo.bamsa@bamsa.cat](mailto:dpo.bamsa@bamsa.cat) o fent clic a l'enllaç que trobareu en les comunicacions que rebeu.**
- Elaboració de perfils i enviament de comunicacions comercials de societats del Grup Saba i/o de tercers: si ho consentiu expressament, les vostres dades podran tractar-se per elaborar un perfil de client, amb l'objectiu de fer-vos arribar informació, per qualsevol mitjà, relativa a serveis o productes oferts per les societats del Grup Saba o per terceres societats que prestin serveis relacionats amb el sector de la mobilitat, de l'automòbil o vinculats a l'estacionament. A aquest efecte, no comunicarem les vostres dades a tercers, a menys que ho consenti expressament. El perfil de client podrà incloure característiques demogràfiques i geogràfiques, així com patrons de compra, historial d'adquisicions i interaccions amb les societats del Grup Saba i, si escau, dades obtingudes de la navegació web o de l'ús de l'aplicació de Saba, així com de qualsevol altra informació que hàgiu pogut facilitar. La base legal per a aquest tractament és el vostre consentiment, formalitzat en el procés de contractació de l'Abonament.

- Enviament d'enquestes de satisfacció: les vostres dades podran tractar-se per posar-nos en contacte amb vosaltres, per tal de conèixer la vostra opinió sobre els productes o serveis contractats. La base legal per al tractament de dades és l'interès legítim de Saba. Podeu oposar-vos en qualsevol moment a aquest tractament de dades, exercint el vostre dret d'oposició mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a [dpo.bamsa@bamsa.cat](mailto:dpo.bamsa@bamsa.cat).

**11.3. Termini de conservació de les dades.** Amb caràcter general, les dades personals es conservaran durant la vigència de la relació contractual. Un cop finalitzada la relació contractual, les dades personals es conservaran durant els terminis de prescripció legal aplicables. De manera específica:

- Trucades al CAC (Centre d'Atenció i Control): es conserven durant un període màxim de tres (3) mesos.
- Imatges captades pel sistema de videovigilància: es conserven durant un període màxim de trenta (30) dies.
- Dades tractades per a l'elaboració de perfils i accions comercials: es conservaran fins que ens indiqueu que deixem de tractar-les.

**11.4. Comunicació de dades a tercers.** Les vostres dades podran comunicar-se a tercers quan sigui necessari per al desenvolupament i control de la relació contractual correctes (per exemple, a entitats bancàries o a companyies asseguradores), quan una llei ho requereixi (per exemple, a l'administració tributària), així com en cas de ser requerits per jutges i tribunals, i/o forces i cossos de seguretat competents.

#### Abonaments amb condicions especials

La contractació d'un Abonament que pugui portar descomptes i/o bonificacions associats als aparcaments de la xarxa Saba requereix que les dades personals de l'Abonat es comuniquin a les societats del Grup Saba, amb la finalitat exclusiva de poder aplicar les condicions associades a l'Abonament contractat, la cessió de dades tindrà la seva base legal en el desenvolupament de la relació contractual.

La contractació d'un Abonament que pugui portar serveis prestats per tercers associats suposarà la comunicació de les dades personals de l'Abonat a aquests tercers, amb l'exclusiva finalitat de poder aplicar les condicions associades a l'Abonament contractat, la cessió de dades tindrà la seva base legal en el desenvolupament de la relació contractual. Els serveis s'han de prestar segons les condicions de les terceres parts ja esmentades, i la societat queda exonerada de qualsevol responsabilitat derivada de la prestació d'aquests serveis.

#### Abonaments amb servei de recàrrega elèctrica

La contractació d'un Abonament amb servei de recàrrega elèctrica suposa que les dades personals de l'Abonat es comuniquin a la societat distribuïdora d'electricitat que presta el servei, amb la finalitat d'activar i prestar el servei de recàrrega, així com de complir les obligacions legals derivades de la prestació del servei. La base legal per a la cessió de dades és el desenvolupament de la relació contractual.

**11.5. Drets.** Podreu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, retirar-ne el consentiment, sol·licitar la limitació del tractament de les dades personals i el dret a la portabilitat d'aquestes, segons correspongui. Si voleu exercir aquests drets podeu adreçar-vos a [dpo.bamsa@bamsa.cat](mailto:dpo.bamsa@bamsa.cat) o al domicili de la Societat (A/A DPO).

Si l'Abonat comunica dades personals de tercers que no siguin les del titular de l'Abonament, l'Abonat és responsable d'informar a aquests tercers de la comunicació de les seves dades a la Societat i de les condicions que s'inclouen en aquesta clàusula, segons la legislació vigent.

Si creieu que s'ha infringit la legislació en matèria de protecció de dades respecte al tractament de les vostres dades personals, teniu dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

## **ANNEX NÚM. 1**

### **CARACTERÍSTIQUES DE L'ABONAMENT DE VEHICLES DE MOTOR**

A l'imprès d'Alta d'Abonament hauran de constar-hi les dades del vehicle que s'estacionarà a l'Aparcament (d'ara endavant, el "Vehicle abonat").

#### **a) Targeta d'Abonament, ús del VIA-T vinculat a l'Abonament o lectura de matrícula.**

La utilització de la Targeta d'Abonament a l'entrada dependrà del sistema de control que disposi l'Aparcament. L'Abonat haurà de portar la targeta codificada que li hagi entregat la Societat i que l'identifica com a Abonat.

Si l'Abonat ho desitja, podrà vincular al seu abonament el VIA-T o la matrícula (en aquells aparcaments que disposin del sistema de lectura de matrícula) per entrar i/o sortir de l'Aparcament i mantenir-lo actualitzat cada cop que el dispositiu caduqui o canviï l'entitat que ho facilita. La vinculació del VIA-T o de la matrícula no té cap cost associat.

Per a la utilització del VIA-T, l'Abonat l'haurà de portar instal·lat degudament al vehicle en el moment d'entrar i/o abandonar l'Aparcament. A l'entrada, el sistema de control realitzarà el reconeixement del VIA-T i obrirà la barrera d'entrada, sense que l'Abonat hagi d'introduir/aproximar la Targeta d'Abonament al pal d'entrada. A la sortida, el sistema de control realitzarà la valoració de l'estada o identificarà l'Abonat i permetrà la sortida del vehicle. En cas de lectura de matrícula, s'aplicarà el mateix funcionament.

Als clients en règim d'Abonament a temps parcial se'ls facturaran els excessos de temps a través del VIA-T.

**b) Obligacions de l'Abonat.** Serà aplicable la Llei 40/2002, que regula els contractes d'aparcament de vehicles, per la qual cosa la Societat tindrà dret de retenció del vehicle com a garantia del pagament del preu de l'Aparcament.

#### **c) Responsabilitat de la societat per robatoris o danys al vehicle.**

La Societat respondrà en els termes de la Llei 40/2002 del 14 de novembre de 2002, que regula els contractes d'aparcament. La Societat no es responsabilitza en cap cas dels objectes dipositats a l'interior dels vehicles, ni dels accessoris no fixos i que siguin extraïbles, com ara dispositius electrònics, telèfons mòbils i altres pertinences.

L'Abonat haurà de comunicar els danys que hagi pogut patir el vehicle dins de l'Aparcament. En cas que els danys es deguin a un robatori, caldrà tramitar la denúncia prèvia corresponent davant de les Forces de Seguretat competents.

## **ANNEX NÚM. 2**

### **CARACTERÍSTIQUES DE L'ABONAMENT DE BICICLETES AMB SISTEMA D'ANCORATGE**

A l'imprès d'Alta d'Abonament s'hi ha de registrar la marca i el tipus de bicicleta que s'estacionarà (d'ara endavant, la "Bicicleta abonada").

A l'Abonat no se li assignarà una plaça fixa. La Societat podrà sol·licitar a l'Abonat que estacioni a l'espai que consideri oportú per tal de garantir el millor funcionament possible de l'Aparcament.

L'Abonament dona dret a la utilització de l'Aparcament única i exclusivament per la Bicicleta abonada i en l'horari i durant el període acordat amb la Societat. No es podrà utilitzar per a cap

altra bicicleta que no sigui la Bicicleta abonada, per la qual cosa, si l'Abonat volgués substituir la Bicicleta abonada, ho haurà de comunicar prèviament a la Societat.

L'Abonat serà l'encarregat d'aportar el cademat per subjectar la bicicleta a l'ancoratge. Serà obligatori que l'Abonat subjecti la bicicleta a l'ancoratge.

La Societat farà una foto de la Bicicleta abonada per tal de poder identificar-la posteriorment. Si es realitza un canvi de bicicleta, s'ha d'informar a l'Aparcament perquè puguin actualitzar-ne la fotografia i perquè disposin de les dades actualitzades corresponents.

**a) Targeta d'Abonament.** La Societat lliurarà a l'Abonat una targeta per a la identificació i l'accés a la zona de vianants. Serà obligatori exhibir la targeta a petició de qualsevol empleat de l'Aparcament.

**b) Accés a l'Aparcament.** L'accés de la Bicicleta abonada a l'Aparcament es pot fer per les rampes destinades als vehicles, amb compliment estricte de les normes de circulació, i sota responsabilitat de l'Abonat.

L'Abonat que porti la bicicleta cedirà el pas als altres usuaris de l'Aparcament, i procurarà encaridament no provocar-los lesions de cap tipus.

Queda terminantment prohibit circular muntat a la Bicicleta abonada a l'interior de l'Aparcament.

**c) Responsabilitat de la Societat per robatoris o danys a la Bicicleta abonada.** La Societat no respondrà en cap cas pels danys causats per tercers a la Bicicleta abonada, ni pel robatori d'aquesta o dels seus elements, sent responsabilitat de l'Abonat contractar l'assegurança corresponent. En cas que l'Abonat decideixi no contractar una assegurança, renuncia davant de la Societat a l'exercici d'accions a causa de danys, pèrdua o robatori dels objectes esmentats.

## ANNEX NÚM. 3

### CARACTERÍSTIQUES DE L'ABONAMENT DE COTXEBOX

A l'imprès d'Alta d'Abonament hauran de constar-hi les dades del vehicle o vehicles (fins a dos per Abonament), que s'estacionaran (d'ara endavant, el(s) "Vehicle(s) abonat(s)").

Se'ls hi assignarà una plaça fixa.

L'espai podrà obrir-se i tancar-se a través d'un comandament a distància i d'una clau que la Societat entregará a l'Abonat.

Aquest Abonament inclou el dret a subministrament elèctric a càrrec de la Societat.

**No es podrà guardar al Cotxebox cap altre objecte que no siguin vehicles de motor o bicicletes.**

L'aparcament del Vehicle abonat fora del Cotxebox suposarà el cobrament de l'estada a preu de la tarifa aplicable a l'Aparcament.

**a) Targeta d'Abonament, ús del VIA-T vinculat a l'Abonament o lectura de matrícula.**

La utilització a l'entrada de la Targeta d'Abonament dependrà del sistema de control existent. L'Abonat haurà de portar la targeta codificada que li hagi entregat la Societat i que l'identifica com a Abonat.

Si l'Abonat ho desitja, podrà vincular al seu abonament el VIA-T o la matrícula (en aquells aparcaments que disposin del sistema de lectura de matrícula) per entrar i/o sortir de l'Aparcament i mantenir-lo actualitzat cada cop que el dispositiu caduqui o canviï l'entitat que ho facilita. La vinculació del VIA-T o de la matrícula no té cap cost associat.

Per a la utilització del VIA-T, l'Abonat l'haurà de portar instal·lat degudament al vehicle en el moment d'entrar i/o abandonar

l'Aparcament. A l'entrada, el sistema de control realitzarà el reconeixement del VIA-T i obrirà la barrera d'entrada, sense que l'Abonat hagi d'introduir/aproximar la Targeta d'Abonament al pal d'entrada. A la sortida, el sistema de control realitzarà la valoració de l'estada o identificarà l'Abonat i permetrà la sortida del vehicle. En cas de lectura de matrícula, s'aplicarà el mateix funcionament.

Als clients en règim d'Abonament a temps parcial se'ls facturaran els excessos de temps a través del VIA-T.

**b) Fiança.** En contractar l'Abonament, l'Abonat ha de lliurar en efectiu o mitjançant targeta i en concepte de fiança, l'import corresponent a una mensualitat de l'Abonament.

Aquesta fiança serà retornada per la Societat a l'Abonat en el termini d'un (1) mes des de la finalització de l'Abonament, sempre que l'Abonat estigui al corrent del pagament del preu de l'Abonament i l'espai es torni en perfecte estat. En cas d'impagament, retard en el pagament o danys al Cotxebox, la Societat podrà destinar la fiança a atendre el pagament dels deutes o dels danys causats.

**c) Responsabilitat de la Societat per robatoris o danys al Vehicle abonat aparcat al Cotxebox.** La Societat respondrà en els termes de la Llei 40/2002 del 14 de novembre de 2002, que regula els contractes d'aparcament. La Societat no es responsabilitza en cap cas dels objectes dipositats a l'interior dels vehicles, ni dels accessoris no fixes i que siguin extraïbles, com telèfons mòbils i altres pertinences.

L'Abonat haurà de comunicar els danys que hagi pogut patir el vehicle dins de l'Aparcament. En cas que els danys es deguin a un robatori, caldrà tramitar la denúncia prèvia corresponent davant de les Forces de Seguretat competents.

**La Societat no respondrà en cap cas pels danys causats per tercers a les bicicletes que estiguin aparcaades al Cotxebox, ni pel robatori d'aquestes o dels seus elements, sent responsabilitat de l'Abonat contractar l'assegurança corresponent. En cas que l'Abonat decideixi no contractar una assegurança, renuncia davant de la Societat a l'exercici d'accions a causa de danys, pèrdua o robatori dels objectes esmentats.**

**d) Resolució del contracte d'Abonament del Cotxebox.** Si el contracte d'Abonament finalitza per qualsevol causa, l'Abonat haurà de retirar els vehicles/bicicletes del Cotxebox. Si no es retiresin, es procedirà de la manera descrita a continuació:

- En relació amb els vehicles, s'aplicarà allò establert a la legislació aplicable relativa a vehicles abandonats.
- En relació amb les bicicletes o altres objectes no autoritzats que es trobin al Cotxebox, al cap de cinc (5) dies naturals des de la finalització de l'Abonament, l'Abonat facultat des d'aquest moment la Societat a obrir el Cotxebox i traslladar les bicicletes/objectes a un magatzem, l'Abonat haurà d'abonar a la Societat el deute existent i la tarifa corresponent als dies que transcorrin fins que l'Abonat procedeixi a la retirada dels objectes/vehicles.

Al cap de trenta (30) dies sense que els objectes hagin estat retirats ni s'hagi abonat l'import degut, s'entendrà que l'Abonat ha abandonat els articles i la Societat podrà posar-los a la venda en subhasta pública davant de Notari i utilitzar l'import obtingut per saldar el compte citat en el paràgraf anterior, així com les despeses de venda. L'import romanent, si escau, es consignarà o es dipositarà notarialment per la Societat a disposició de l'Abonat.

## ANNEX NÚM. 4

### CARACTERÍSTIQUES DE L'ABONAMENT DEL SERVEI BOX BICICLETES

A l'imprès d'Alta d'Abonament s'hi ha de registrar la marca i el tipus de bicicletes que s'estacionaran (fins a dues bicicletes de mida d'adult o similars), (d'ara endavant, la "Bicicleta").

La Societat farà una foto de la Bicicleta per tal de poder identificar-la posteriorment. Si es realitza un canvi de Bicicleta s'ha d'informar a l'Aparcament perquè puguin actualitzar-ne la fotografia i perquè disposin de les dades actualitzades corresponents.

L'Abonament dona dret a la utilització de l'Aparcament que es determini a l'Alta d'Abonat i no de cap altre de la xarxa d'aparcaments de la Societat.

A l'Abonat se li assignarà un bagul fix. L'Abonat serà l'encarregat d'aportar el cademat per tancar el bagul.

**a) Targeta d'Abonament.** La Societat lliurarà a l'Abonat una targeta per a la identificació i l'accés a la zona de vianants. Serà obligatori exhibir la targeta a petició de qualsevol empleat de l'Aparcament.

**b) Accés a l'Aparcament.** L'accés de la Bicicleta a l'Aparcament es pot fer per les rampes destinades als vehicles, amb compliment estricte de les normes de circulació i sota responsabilitat de l'Abonat.

L'Abonat que porti la Bicicleta cedirà el pas als altres usuaris de l'Aparcament, i procurarà encaridament no provocar-los lesions de cap tipus.

Queda terminantment prohibit circular muntat a la Bicicleta a l'interior de l'Aparcament.

**c) Obligacions de l'Abonat.** No es podrà guardar al bagul cap altre objecte que no siguin les bicicletes que s'hagin indicat a l'imprès d'Alta d'Abonament, per la qual cosa, qualsevol canvi haurà de ser comunicat a la Societat.

**d) Fiança.** En contractar l'Abonament, l'Abonat ha de lliurar en efectiu o mitjançant targeta i en concepte de fiança, l'import corresponent a una mensualitat de l'Abonament.

Aquesta fiança serà retornada per la Societat a l'Abonat en el termini d'un (1) mes des de la finalització de l'Abonament, sempre que l'Abonat estigui al corrent del pagament del preu de l'Abonament i l'espai es torni en perfecte estat. En cas d'impagament, retard en el pagament o danys al bagul, la Societat podrà destinar la fiança a atendre el pagament dels deutes o dels danys causats.

**e) Responsabilitat de la Societat per robatoris o danys a la Bicicleta.** La Societat no respondrà en cap cas pels danys causats per tercers a la Bicicleta, ni pel robatori d'aquesta o dels seus elements, sent responsabilitat de l'Abonat contractar l'assegurança corresponent. En cas que l'Abonat decideixi no contractar una assegurança, renuncia davant de la Societat a l'exercici d'accions a causa de danys, pèrdua o robatori dels objectes esmentats.

**f) Resolució del contracte d'Abonament del Servei Box Bicicletes.** Si el contracte d'Abonament finalitza per qualsevol causa, l'Abonat haurà de retirar les Bicicletes i els seus accessoris del bagul. Si no es retiressin al cap de cinc (5) dies naturals des de la finalització, l'Abonat facultat des d'aquest moment a la Societat a obrir el bagul i traslladar els objectes a un magatzem, havent d'abonar l'Abonat a la Societat el deute existent i la tarifa corresponent als dies que transcorrin fins que l'Abonat procedeixi a la retirada de la Bicicleta.

Al cap de trenta (30) dies sense que els objectes hagin estat retirats ni s'hagi abonat l'import degut, s'entendrà que l'Abonat ha abandonat els articles i la Societat podrà posar-los a la venda en subhasta pública davant de Notari i utilitzar l'import obtingut per saldar el compte citat en el paràgraf anterior, així com les despeses de venda. L'import romanent, si escau, es consignarà o es dipositarà notarialment per la Societat a disposició de l'Abonat.

Les facultats reconegudes a la Societat en els paràgrafs precedents tindran la consideració de dret de retenció com a garantia dels objectes.

## ANNEX NÚM. 5

### CARACTERÍSTIQUES DE L'ABONAMENT DEL SERVEI BOX MOTOS

A l'imprès de sol·licitud hauran de constar-hi les dades del vehicle que s'estacionarà (d'ara endavant, el "Vehicle abonament").

**a) Targeta d'Abonament.** La Societat lliurarà a l'Abonat una targeta l'ús de la qual serà obligatori tant a l'entrada com a la sortida de l'Aparcament (d'ara endavant, la "Targeta d'Abonament"). La utilització a l'entrada dependrà del sistema de control que disposi l'Aparcament. En cas que el sistema de control comporti l'obtenció de tiquet d'aparcament a l'entrada i no la utilització de la Targeta d'Abonament, a la sortida, el tiquet s'haurà de lliurar a la sala d'atenció al client juntament amb la Targeta d'Abonament.

A la Targeta d'Abonament hi consta únicament el codi de la mateixa targeta. Al client se li assignarà una plaça fixa.

L'Abonat serà l'encarregat d'aportar el cademat per subjectar la motocicleta a l'ancoratge.

L'Abonat també haurà d'aportar el cademat de l'armari per a l'equipament.

**b) Obligacions de l'Abonat del Servei Box Motos.** No es podran introduir als armaris objectes de valor, ni equipatges o embalums que continguin diners en metàl·lic, peces de valor, obres d'art, etc. Queda també prohibit introduir materials inflamables, explosius o perillous, menjar, líquids o productes peribles, o objectes que puguin suposar una amenaça per a les persones o que la seva circulació o ús estiguin prohibits, armes, etc.

L'Abonat no podrà instal·lar rètols ni adhesius de cap tipus als armaris i haurà de conservar-ne un bon estat de neteja. La Societat es reserva la facultat de poder incorporar publicitat als armaris, informant abans a l'Abonat.

**c) Fiança.** En contractar l'Abonament, l'Abonat ha de lliurar en efectiu o mitjançant targeta i en concepte de fiança, l'import corresponent a una mensualitat de l'Abonament.

Aquesta fiança serà retornada per la Societat a l'Abonat en el termini d'un (1) mes des de la finalització de l'Abonament, sempre que l'Abonat estigui al corrent del pagament del preu de l'Abonament i l'espai es torni en perfecte estat. En cas d'impagament, retard en el pagament o danys a l'armari, la Societat podrà destinar la fiança a atendre el pagament dels deutes o dels danys causats.

**d) Responsabilitat de la Societat per robatoris o danys al Vehicle abonament.** La Societat respondrà en els termes de la Llei 40/2002 del 14 de novembre de 2002, que regula els contractes d'aparcament. La Societat no es responsabilitza en cap cas dels accessoris no fixes i que siguin extraïbles, com ara aparells electrònics, telèfons mòbils i altres pertinences.

L'Abonat haurà de comunicar els danys que hagi pogut patir el vehicle dins de l'Aparcament. En cas que els danys es deguin a un robatori/espoli, caldrà tramitar la denúncia prèvia corresponent davant de les Forces de Seguretat competents.

**La Societat no es fa responsable de les pertinences que siguin introduïdes als armaris, ni del seu robatori o sostracció, sent responsabilitat de l'Abonat contractar l'assegurança corresponent. En cas que l'Abonat decideixi no contractar una assegurança, renuncia davant de la Societat a l'exercici d'accions a causa de danys, pèrdua o robatori dels objectes esmentats.**

**e) Resolució del contracte d'Abonament del Servei Box Motos.** Si el contracte d'Abonament finalitza per qualsevol causa, l'Abonat haurà de retirar immediatament totes les seves pertinences de l'armari. Al cap de cinc (5) dies naturals des de la finalització de l'Abonament, l'Abonat facultat des d'aquest moment a la Societat a obrir l'armari i traslladar els objectes que contingui a un magatzem, l'Abonat haurà d'abonar a la Societat el deute existent i la tarifa corresponent als dies que transcorrin fins que l'Abonat procedeixi a la retirada dels objectes.

Al cap de trenta (30) dies sense que els objectes hagin estat retirats ni s'hagi abonat l'import degut, s'entendrà que l'Abonat ha abandonat els articles i la Societat podrà posar-los a la venda en subhasta pública davant de Notari i utilitzar l'import obtingut per saldar el compte citat en el paràgraf anterior, així com les despeses de venda. L'import romanent, si escau, es consignarà o es dipositarà notarialment per la Societat a disposició del client.

Les facultats reconegudes a la Societat en els paràgrafs precedents tindran la consideració de dret de retenció com a garantia dels objectes i/o bens existents.

## ANNEX NÚM. 6

### CARACTERÍSTIQUES DE L'ABONAMENT AMB RESERVA DE PLAÇA I CARREGADOR ELÈCTRIC

**A aquest tipus d'abonament se li apliquen les condicions establertes a l'ANNEX NÚM. 1, a més de les que s'estableixen a continuació.**

Aquest Abonament permet l'ús en exclusiva per als vehicles elèctrics d'una plaça d'aparcament amb carregador elèctric. La Societat senyalitzarà de manera especial aquestes places, i l'Abonat serà l'encarregat d'assumir el cost d'aquesta senyalització.

La plaça dona dret a utilitzar-la per a dos vehicles, si bé mai de manera simultània.

**a) Alta.** Per gaudir d'aquest servei l'Abonat haurà de contractar l'Abonament amb la Societat i contractar el servei de càrrega amb el subministrador d'energia elèctrica que ofereixi aquest servei a l'Aparcament en el termini màxim de quinze (15) dies naturals des de la contractació de l'Abonament. La contractació amb el subministrador s'ha de mantenir activa mentre l'Abonament sigui vigent. Si l'Abonat no es dona d'alta al servei del subministrador d'energia en aquest termini, la Societat li oferirà una altra modalitat d'Abonament, i l'Abonat quedarà obligat a alliberar la plaça amb carregador elèctric en el termini de cinc (5) dies.

La plaça podrà ser utilitzada per a dos vehicles, no simultàniament, que s'hauran d'identificar.

**b) Facturació.** L'Abonat amb reserva de plaça i carregador elèctric rebrà dues factures, una corresponent a l'Abonament i una altra al consum de la càrrega elèctrica, remesa pel subministrador corresponent.

**c) Baixa.** En cas de sol·licitar la baixa de l'Abonament, serà obligatori donar-se de baixa del servei de càrrega elèctrica amb el subministrador.

**d) Informació al subministrador d'energia elèctrica.** La Societat informará el subministrador d'energia elèctrica corresponent de les dades de l'Abonat que contracti aquest tipus d'Abonament, perquè aquest pugui tramitar el servei de càrrega elèctrica.

**e) Incidències.** En cas de mal funcionament del carregador elèctric, l'Abonat haurà de contactar amb el subministrador del servei. Si el subministrador és una societat del grup Endesa, haurà de contactar-hi a través del telèfon 800 760 255 i comunicar-li la incidència. Si aquesta no es resol en un termini de temps breu, Endesa li facilitarà un codi promocional amb 160 kWh gratuïts per utilitzar-los als carregadors existents a les places d'accés públic de l'Aparcament (pool).

Nom i cognoms: \_\_\_\_\_

DNI / NIE: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Signatura: